



BOSCH

AUTODOME inteox 7000i

fr

Installation Manual fr

Table des matières

1	Normes de sécurité	4
1.1	À propos de ce manuel	4
1.2	Informations juridiques	4
1.3	Consignes de sécurité	4
1.4	Consignes de sécurité importantes	4
1.5	Avis importants	8
1.6	Assistance technique et service à la clientèle	9
2	Déballage	11
2.1	Liste des pièces	11
2.2	Outillage requis	11
3	Description du produit	12
4	Préparation de la sphère	13
5	(En option) Installation d'une carte SD	14
6	Remplacement de la collerette et de la sphère	15
7	Installation du kit de montage au plafond	16
7.1	Description	16
7.2	Dimensions	16
7.3	Plafond de type cloison sèche : préparation à l'installation	16
7.4	Préparation d'un faux plafond pour l'installation	16
7.5	Installation du joint pour plafond (caisson IP54)	17
7.6	Fixation de la tête au boîtier d'interface	18
7.7	Fixation de la tête au plafond	19
8	Finalisation de l'installation	21
9	Remplacer une sphère HD encastrée acrylique	22
10	Connexion	23
10.1	Connexion de la caméra AUTODOME à un ordinateur	23
10.2	Guide des longueurs de câbles d'alimentation	23
10.3	Connexions Ethernet	24
10.4	Convertisseur Ethernet fibre optique (en option)	25
10.5	Connexions des alarmes et des relais	26
10.6	Connexions audio (facultatives)	29
11	Dépannage	32
11.1	Redémarrage de l'unité	32
11.2	Bouton de réinitialisation physique	32
11.3	Assistance technique et service à la clientèle	34
12	Maintenance	35
13	Caractéristiques techniques	37
14	Services d'assistance et Bosch Academy	38

1 Normes de sécurité

1.1 À propos de ce manuel

Ce manuel a été compilé avec toute l'attention nécessaire ; toutes les informations qu'il contient ont fait l'objet de vérifications minutieuses. Le texte est complet et correct au moment de l'impression. En raison du développement en continu des produits, le contenu du manuel peut être modifié sans préavis. Bosch Security Systems ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dommage résultant directement ou indirectement de défauts, de manques ou de divergences entre le manuel et le produit décrit.

1.2 Informations juridiques

Propriété intellectuelle

Ce manuel est la propriété intellectuelle de Bosch Security Systems et est protégé par copyright. Tous droits réservés.

Marques commerciales

Tous les noms de produits matériels et logiciels utilisés dans ce document sont susceptibles d'être des marques déposées et doivent être traités comme tels.

1.3 Consignes de sécurité



Danger!

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, entraîne la mort ou des blessures graves.



Avertissement!

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou des blessures graves.



Attention!

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures mineures ou modérées.



Remarque!

Indique une situation qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des dommages pour l'équipement ou l'environnement, ainsi qu'une perte de données.

1.4 Consignes de sécurité importantes

Lisez et suivez l'ensemble des consignes de sécurité ci-après et conservez-les pour référence. Respectez les avertissements repris sur l'unité et dans les consignes d'utilisation avant toute utilisation.

1. **Nettoyage** - Débranchez l'unité avant de le nettoyer. Suivez les consignes fournies avec l'unité. En règle générale, un chiffon sec suffit à nettoyer l'appareil, mais vous pouvez également utiliser un chiffon humide non pelucheux ou une peau de chamois. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou en aérosol.
2. **Sources de chaleur** - N'installez pas l'appareil à proximité de sources de chaleur telles qu'un radiateur, un système de chauffage, un four ou tout autre dispositif générant de la chaleur (amplificateurs, etc.)

3. **Ventilation** - Les orifices d'aération du caisson de l'appareil sont conçus pour empêcher toute surchauffe et assurer la fiabilité du fonctionnement. N'obstruez en aucun cas les orifices d'aération. Ne placez pas l'appareil dans un caisson qui ne présenterait pas une aération adéquate et ne respecterait pas les consignes du fabricant.
4. **Infiltration de liquide ou introduction d'objets** - N'introduisez jamais d'objet dans les orifices de l'unité. Ces objets risquent d'entrer en contact avec des points de tension dangereuse, d'entraîner le court-circuit de certains composants et de provoquer un incendie ou une électrocution. Évitez de renverser des substances liquides sur l'unité. Ne placez pas d'objets remplis de liquides, tels que des vases ou des verres, sur l'unité.
5. **Orage** - Pour une protection accrue en cas d'orage, ou si vous n'avez pas l'intention d'utiliser l'appareil pendant une période prolongée, débranchez l'appareil de la prise murale et déconnectez le système de câblage. Cette opération permet d'éviter les dégâts au niveau de l'appareil en cas d'orage ou de surtension des lignes électriques.
6. **Réglage des commandes** - Procédez uniquement au réglage des commandes tel qu'indiqué dans les consignes d'utilisation. Tout autre réglage risquerait d'endommager l'appareil. L'utilisation de commandes, de réglages ou de consignes autres que ceux spécifiés présente un risque d'exposition dangereuse aux radiations.
7. **Surcharge** - Ne soumettez pas les prises de courant ou les rallonges à une surcharge afin d'éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution.
8. **Protection de la fiche et du cordon d'alimentation** - Protégez la fiche et le cordon d'alimentation en évitant qu'ils ne soient piétinés ou pincés par des objets au niveau des prises électriques et à la sortie de l'unité. Pour les modèles nécessitant une alimentation 230 Vac, 50 Hz, utilisez un cordon d'alimentation d'entrée et de sortie conforme aux exigences imposées par les dernières versions des publications IEC 227 ou IEC 245.
9. **Coupure de l'alimentation** - Les appareils sont alimentés dès que le cordon d'alimentation est branché sur la source d'alimentation ou lorsque l'alimentation PoE haute puissance est fournie par un câble Ethernet CAT 5E/6. L'appareil peut fonctionner uniquement lorsque l'interrupteur marche/arrêt est en position Marche. Le débranchement du cordon d'alimentation permet de couper l'alimentation de toutes les unités. Lorsque vous utilisez une alimentation PoE haute puissance ou PoE+ (820.3at), celle-ci est fournie par un câble Ethernet, qui permet de couper l'alimentation de toutes les unités lorsqu'il est débranché.
10. **Alimentation** - Utilisez exclusivement le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette. Avant de poursuivre, coupez l'alimentation du câble à installer sur l'unité.
Pour les modèles nécessitant une batterie, reportez-vous aux consignes d'utilisation.
Pour les unités nécessitant une alimentation externe, utilisez exclusivement les sources d'alimentation homologuées ou recommandées.
Pour les unités nécessitant une source d'alimentation limitée, utilisez une source d'alimentation conforme à la norme EN60950. L'utilisation d'autres types de source d'alimentation risquerait d'endommager l'unité, voire de provoquer un incendie ou une électrocution.
Pour les unités nécessitant une alimentation de 24 Vac, la tension d'alimentation de l'appareil ne peut excéder $\pm 10\%$ ou 28 Vac. Le câblage fourni par l'utilisateur doit être conforme aux codes électriques en vigueur (niveaux de puissance de classe 2).
L'alimentation ne doit pas être mise à la terre au niveau des bornes de connexion et des bornes d'alimentation de l'unité.
En cas de doute sur le type d'alimentation à utiliser, consultez votre revendeur local ou votre fournisseur d'électricité.

11. **Réparation** - N'essayez pas de réparer vous-même l'unité. L'ouverture et le retrait des capots présentent un risque d'électrocution et d'autres dangers. Toute opération de réparation doit être confiée à un réparateur qualifié.
12. **Dégâts nécessitant réparation** - Débranchez l'unité de la prise de courant et confiez la réparation à un réparateur qualifié si l'unité a subi des dommages tels que :
 - détérioration du cordon ou de la fiche d'alimentation ;
 - exposition à l'humidité, à l'eau ou aux intempéries (pluie, neige, etc.) ;
 - projection ou infiltration de liquide ;
 - introduction d'objets dans l'unité ;
 - chute de l'unité ou dégâts au niveau du caisson ;
 - dégradation des performances de l'unité ;
 - fonctionnement anormal de l'unité, malgré l'observation des consignes d'utilisation.
13. **Pièces de rechange** - Veillez à ce que le technicien utilise des pièces recommandées par le fabricant ou présentant les mêmes caractéristiques que les pièces d'origine. L'utilisation de pièces non homologuées présente un risque d'incendie, d'électrocution et d'autres dangers.
14. **Contrôle de sécurité** - Une fois les travaux d'entretien ou de réparation terminés, il convient de procéder à un contrôle de sécurité pour vérifier si l'unité fonctionne correctement.
15. **Installation** - Installez l'unité conformément aux consignes du fabricant et aux règles en vigueur localement.
16. **Accessoires et modifications** - Utilisez uniquement les accessoires et les dispositifs de fixation recommandés par le fabricant. Toute modification apportée au produit, non expressément approuvée par Bosch, est susceptible d'entraîner l'annulation de la garantie ou la révocation du droit d'utilisation du périphérique, le cas échéant.

Attention!

L'installation doit être réalisée par du personnel qualifié, conformément aux normes ANSI/NFPA 70 (National Electrical Code® (NEC)), au Code canadien de l'électricité, partie I (également appelé CE Code ou CSA C22.1) et à toutes les réglementations locales en vigueur. Bosch Security Systems ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage ou d'une quelconque perte résultant d'une installation incorrecte ou inadaptée.

Avertissement!

LES Câbles d'interconnexion externes doivent être installés conformément aux règlements NEC ou ANSI/NFPA70 (pour le territoire américain) ou au code canadien de l'électricité, première partie, CSA C22.1 (pour le territoire canadien) et dans le respect des réglementations en vigueur dans tous les autres pays. Un dispositif de protection des circuits de dérivation comprenant un disjoncteur bipolaire 20 A homologué ou des fusibles calibrés est obligatoire dans l'installation du bâtiment. Un dispositif de sectionnement bipolaire facile d'accès, avec séparation des contacts de 3 mm minimum doit être intégré à l'installation électrique du bâtiment.

Avertissement!

LES Câbles externes doivent passer dans un conduit métallique mis à la terre de façon permanente.

**Avertissement!**

LA CAMÉRA DOIT ÊTRE INSTALLÉE DIRECTEMENT ET DE FAÇON PERMANENTE SUR UNE SURFACE NON COMBUSTIBLE.

**Remarque!**

Utilisez toujours un câble de connexion à paire torsadée non blindé et un connecteur de câble réseau RJ45 blindé lorsque la caméra est utilisée en extérieur ou que le câble réseau est acheminé en extérieur.

Utilisez toujours des câbles/connecteurs blindés dans les environnements électriques intérieurs exigeants lorsque le câble réseau est en parallèle aux câbles d'alimentation secteur, ou lorsque des charges inductives importantes, comme les moteurs ou les contacteurs sont proches de la caméra ou de son câble.

**Remarque!**

Bosch recommande d'utiliser des dispositifs de protection contre les surtensions/la foudre (provenance locale) afin de protéger le réseau et les câbles d'alimentation ainsi que le site d'installation de la caméra. Consultez la norme NFPA 780, Classe 1 & 2, UL96A, ou le code équivalent approprié à votre pays/région, ainsi que les codes de construction en vigueur dans votre région. Consultez également les instructions d'installation de chaque dispositif (dispositif de protection contre les surtensions lorsque le câble entre dans l'immeuble, injecteur et caméra).

Si un adaptateur d'alimentation alimente la caméra, la carte doit être mise à la terre correctement.

1.5

Avis importants



Accessoires - Ne placez pas l'appareil sur un pied, un trépied, un support ou une monture instable. Il risquerait de tomber, de provoquer des blessures graves et/ou d'endommager gravement l'appareil. Utilisez uniquement les supports de fixation recommandés par le fabricant. Si vous placez l'appareil sur un chariot, veillez à le déplacer avec précaution pour éviter qu'aucun élément ne bascule et ne vous blesse. Les arrêts brusques, les contraintes excessives et les surfaces inégales risquent d'entraîner le renversement du chariot et de l'appareil. Installez l'appareil conformément aux consignes d'installation.

Réglage des commandes - Procédez uniquement au réglage des commandes tel qu'indiqué dans les instructions d'utilisation. Tout autre réglage risquerait d'endommager l'appareil.

Signal de caméra - Protégez le câble à l'aide d'un protecteur principal si le signal est situé au-delà de 42 m, conformément à la norme NEC800 (CEC Section 60).

Engagement environnemental - Forte d'un engagement inébranlable en faveur de l'environnement, la société Bosch a conçu cette unité de sorte qu'elle respecte au mieux l'environnement.

Dispositif sensible aux décharges électrostatiques - Observez les consignes de sécurité relatives aux décharges électrostatiques lorsque vous manipulez la caméra afin d'éviter des décharges électrostatiques.

Calibres des fusibles - Pour la sécurité de l'appareil, la protection des circuits de dérivation doit être assurée par un fusible de 16 A maximum. Cette protection doit en outre être conforme à la norme NEC800 (CEC Section 60).

Mise à la terre :

- Raccordez correctement la borne de terre à une source de mise à la terre avant de connecter les équipements extérieurs aux entrées de l'appareil.
- Débranchez les connecteurs d'entrée des équipements extérieurs avant de débrancher la borne de terre.
- Respectez les consignes de sécurité appropriées, notamment celles relatives à la mise à la terre de tout périphérique extérieur connecté à l'appareil.

Modèles américains uniquement - La section 810 du code national d'électricité américain (NEC), ANSI/NFPA n° 70 fournit des informations sur la mise à la terre de la monture et de la structure portante, la taille des conducteurs de terre, l'emplacement de l'appareil de décharge, la connexion aux électrodes de terre et les exigences relatives aux électrodes de terre.

Signaux extérieurs - L'installation de signaux extérieurs, en particulier en ce qui concerne le dégagement par rapport aux conducteurs des circuits prises et éclairage, et la protection contre les transitoires doit être conforme aux normes NEC725 et NEC800 (règles CEC 16-224 et CEC Section 60).

Reportez-vous à la section « Bonnes pratiques pour une installation extérieure » du manuel d'utilisation pour plus d'informations sur les installations extérieures.

Équipement branché en permanence - Intégrez à l'installation électrique du bâtiment un périphérique de coupure d'alimentation facilement accessible.

Lignes électriques - Ne placez pas la caméra à proximité de lignes électriques aériennes, de circuits électriques, d'éclairages électriques ou à un endroit où elle risque d'entrer en contact avec de tels dispositifs.

Dommages nécessitant réparation - Débranchez l'appareil de la prise de courant et confiez la réparation à un réparateur qualifié si l'appareil a subi des dommages tels que :

- le câble d'alimentation est endommagé ;
- un objet est tombé sur l'appareil ;
- l'appareil est tombé, ou son boîtier a été endommagé ;
- l'appareil ne fonctionne pas normalement, malgré l'observation des consignes d'utilisation.

Réparation - N'essayez pas de réparer vous-même l'appareil. Toute opération de réparation doit être confiée à un réparateur qualifié.

Cet appareil ne contient aucun composant susceptible d'être réparé par l'utilisateur.



Remarque!

Ce produit est un appareil de **classe A**. Utilisé dans le cadre d'une installation domestique, il peut provoquer des interférences radio. Le cas échéant, l'utilisateur devra prendre les mesures adéquates.



Remarque!

Ce produit est un appareil de **classe A**. Son utilisation dans une zone résidentielle risque de provoquer des interférences. Le cas échéant, l'utilisateur devra prendre les mesures nécessaires pour y remédier.

Informations FCC et ICES

(Modèles américains et canadiens uniquement)

Ce dispositif est conforme aux exigences imposées par la section 15 du règlement de la Commission fédérale des communications des États-Unis (FCC). Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- ce dispositif ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et
- ce dispositif doit supporter toutes les interférences reçues, dont les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement imprévu.

REMARQUE : Suite à différents tests, cet appareil s'est révélé conforme aux exigences imposées aux appareils numériques de **Classe A** en vertu de la section 15 du règlement de la Commission fédérale des communications des États-Unis (FCC) et en vertu de la norme ICES-003 d'Industrie Canada. Ces contraintes sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles quand l'appareil est utilisé dans une **installation commerciale**. Cet appareil génère, utilise et émet de l'énergie de radiofréquences et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles au niveau des radiocommunications. L'utilisation de cet appareil dans une zone résidentielle risque de provoquer des interférences nuisibles. Le cas échéant, l'utilisateur devra remédier à ces interférences à ses propres frais.

Toute modification apportée au produit et non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité de l'appareil est strictement interdite. Une telle modification est susceptible d'entraîner la révocation de l'autorisation d'utilisation de l'appareil. Au besoin, l'utilisateur consultera son revendeur ou un technicien qualifié en radio/télévision, qui procèdera à une rectification.

1.6

Assistance technique et service à la clientèle

Si l'unité doit être réparée, contactez le centre de réparation Bosch Security Systems le plus proche pour obtenir une autorisation de retour d'article et les consignes d'expédition.

USA et Canada

Téléphone : 800-289-0096, option 5

Fax : +1 800-366-1329

E-mail : repair@us.bosch.com

Service clientèle

Téléphone : 800-289-0096, option 3

Fax : 800-315-0470

E-mail : orders@us.bosch.com

Support technique

Téléphone : 800-289-0096, option 4

Fax : 800-315-0470

E-mail : technical.support@us.bosch.com

Europe, Moyen-Orient, Afrique et région Asie-Pacifique

Contactez votre distributeur ou votre représentant Bosch local. Utilisez ce lien : [https://
www.boschsecurity.com/xc/en/where-to-buy/](https://www.boschsecurity.com/xc/en/where-to-buy/)

Informations supplémentaires

Pour plus d'informations, contactez l'organisation Bosch Security Systems la plus proche, ou consultez notre site Web à l'adresse www.boschsecurity.com.

2

Déballage

- Cet appareil doit être déballé et manipulé avec précaution. Vérifiez que l'extérieur de l'emballage ne présente aucun dommage visible. Si un élément a été endommagé durant le transport, avertissez immédiatement la société de transport.
- Assurez-vous que toutes les pièces répertoriées dans la Liste des pièces ci-dessous se trouvent bien dans l'emballage. Si l'un de ces éléments ne figure pas dans l'emballage, contactez votre représentant ou le service client Bosch Security Systems.
- N'utilisez pas ce produit si l'un des composants semble endommagé. Veuillez vous adresser à Bosch Security Systems en cas de dommage.
- Le carton d'emballage d'origine (si non endommagé) est le conditionnement le plus sûr pour transporter l'unité et vous devez l'utiliser si vous renvoyez celle-ci pour réparation. Conservez-le en vue d'une utilisation éventuelle.

2.1

Liste des pièces

2.2

Outillage requis

1	Outil permettant de percer un trou dans une cloison sèche ou une dalle de plafond	Montage encastré	Non (No)
1	Pinces	Montage encastré	Non (No)

Le tableau ci-dessous répertorie les produits supplémentaires, vendus séparément par Bosch ou d'autres fabricants, nécessaires à l'installation des caméras AUTODOME.

Quantité	Produit	Référence	Taille
1	Carte SD	(fournis par l'utilisateur)	
---	Gaine métallique étanche	(fournis par l'utilisateur)	20 mm
--	Dispositifs de décharge de traction étanches homologués UL	(fournis par l'utilisateur)	
--	Mastic d'étanchéité	(fournis par l'utilisateur)	
4	Goujons en inox résistants à la corrosion,	(fournis par l'utilisateur)	6,4 mm à 8 mm

3 Description du produit

La caméra AUTODOME inteox 7000i est une caméra de surveillance PTZ 30x avancée basée sur un système d'exploitation ouvert et conforme OSSA de Security and Safety Things. Grâce à la technologie de traitement des images starlight pour une excellente sensibilité à faible luminosité et la fonction Video Analytics la plus robuste sur le marché, et à la diffusion vidéo, la caméra offre une qualité d'image inégalée. Même dans les conditions de luminosité les plus difficiles, la caméra fournit une vidéo haute définition (HD) 1080p. Facile à installer, cette caméra est disponible dans un caisson extérieur éprouvé pour montage suspendu ou un caisson intérieur pour montage encastré.

La caméra a été conçue pour être installée rapidement et facilement, une caractéristique clé des produits de sécurité vidéo IP Bosch.

Les vis et les verrous des caissons sont tous encastrés, ce qui constitue une protection supplémentaire contre le vandalisme.

Dans une zone d'installation fermée, l'air continu peut pousser la température de fonctionnement de la caméra à dépasser le seuil maximal. Si vous installez une caméra dans une zone fermée, assurez-vous que la température de fonctionnement de la caméra n'excède pas la température maximale. La température de fonctionnement maximale est :

- +40 °C (+104 °F) pour les modèles au plafond
- +55 °C (+131 °F) pour les modèles suspendus

Assurez-vous que l'air circule autour de la caméra pour le refroidissement.

4 Préparation de la sphère

L'intérieur du caisson peut contenir des emballages pour protéger la caméra pendant le transport. Le cas échéant, vous devez retirer l'emballage avant d'installer le caisson pour montage au plafond sur le boîtier d'interface.

**Remarque!**

Pour éviter une humidité excessive à l'intérieur du caisson, limitez la durée pendant laquelle la sphère est déconnectée du caisson. Bosch recommande de ne pas retirer la sphère du caisson pendant plus de cinq (5) minutes.

Retrait de la sphère d'un caisson pour montage au plafond

1. Desserrez la vis de blocage de la collerette (élément 1 de l'illustration ci-dessous) à l'aide d'un tournevis cruciforme n° 1 ou plus petit, jusqu'à ce que la sphère puisse tourner librement.
2. Faites tourner la sphère d'environ 1/4 de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à la libérer de la tête fixée au plafond. Voir l'illustration ci-dessous.
 - Retirez les inserts en mousse entourant le module caméra.

Se reporter à

- *Installation du joint pour plafond (caisson IP54), Page 17*

5 (En option) Installation d'une carte SD

Une carte mémoire **SDHC** ou **SDXC** (ci-après nommée une « carte SD »), fournie par l'utilisateur, peut être insérée dans la caméra pour stocker des données localement. (La caméra n'accepte pas les cartes microSD.) L'utilisation d'une carte **SD** est facultative.

Remarque : Débranchez l'alimentation de la caméra lors de l'insertion ou du retrait d'une carte **SD**.

1. Suivez les étapes décrites dans l'une de ces sections selon le type de montage de votre caméra : Retrait de la sphère du caisson pour montage au plafond ou Retrait de la sphère du caisson pour montage suspendu.
2. Insérez la carte SD dans l'emplacement prévu à cet effet. Appuyez sur l'extrémité de la carte SD jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en faisant un clic et se verrouille en place.
3. Suivez les étapes décrites dans l'une de ces sections selon le type de montage de votre caméra : Remise en place de la sphère dans un caisson pour montage au plafond ou Remise en place de la sphère dans un caisson pour montage suspendu.

6 Remplacement de la collerette et de la sphère

Remplacement de la collerette (facultatif) (modèles à montage encastré)

La sphère pour modèles AUTODOME 7000 à montage encastré est fournie avec une collerette blanche. Une collerette noire en option est fournie dans le carton d'expédition. Pour remplacer la collerette blanche, procédez comme suit :

1. Retirez les quatre (4) vis cruciformes de la bague intérieure.
2. Retirez la collerette blanche.
3. Pour les modèles à montage encastré, vérifiez que le joint est en place. (Reportez-vous au graphique dans *Installation du joint pour plafond (caisson IP54)*, Page 17 pour obtenir une illustration de la position correcte du joint d'étanchéité.)
4. Placez la collerette noire sur la bague intérieure.
5. Remplacez les quatre (4) vis et serrez-les.

Remise en place de la sphère d'un caisson pour montage au plafond

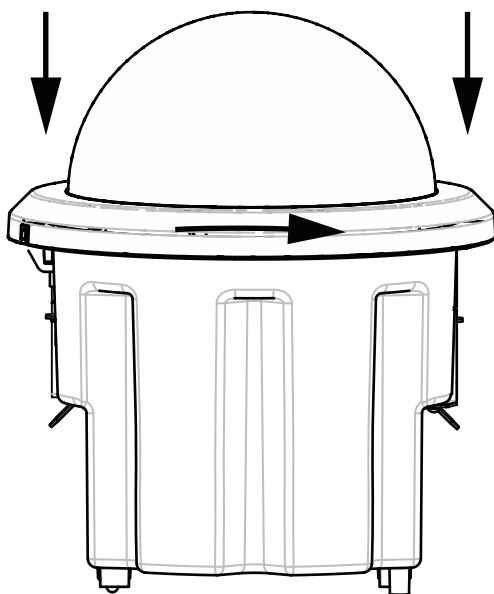


Figure 6.1: Sphère pour montage encastré

1. À l'aide d'un crayon à marquage non permanent, tel que de la craie ou un crayon à papier, notez sur le plafond l'emplacement des vis du caisson pour montage au plafond.
2. Placez la sphère sur le module caméra et alignez-la de sorte qu'elle s'emboîte.
3. Faites pivoter la collerette, pas la sphère, dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit bien en place sur le caisson. La collerette est de plus en plus serrée et peut être difficile à tourner. À l'aide des marques faites à la craie ou au crayon papier, alignez les emplacements des vis du caisson et de la collerette.

Avertissement!

La collerette peut se déformer.

Si vous n'avez pas complètement tourné la collerette, l'emplacement des vis de la collerette ne sera pas aligné avec celui des vis du caisson. Vous ne pouvez pas voir l'emplacement des vis sur le caisson lorsque vous vissez la vis sur la collerette. Vous pouvez serrer la vis dans son emplacement sur la collerette en ratant son emplacement sur le caisson. Si vous forcez le serrage de la vis sur la collerette (sans que la vis ne rentre dans l'emplacement du caisson), la collerette peut se déformer.



4. Effacez la marque de craie ou de crayon à papier si vous le souhaitez.

7 Installation du kit de montage au plafond

7.1 Description

Ce chapitre décrit le montage au plafond d'une caméra. Le montage encastré de la caméra AUTODOME est idéal pour les vides de construction.

Pour le montage au plafond, un espace vide de 216 mm minimum au-dessus du plafond est nécessaire.

7.2 Dimensions

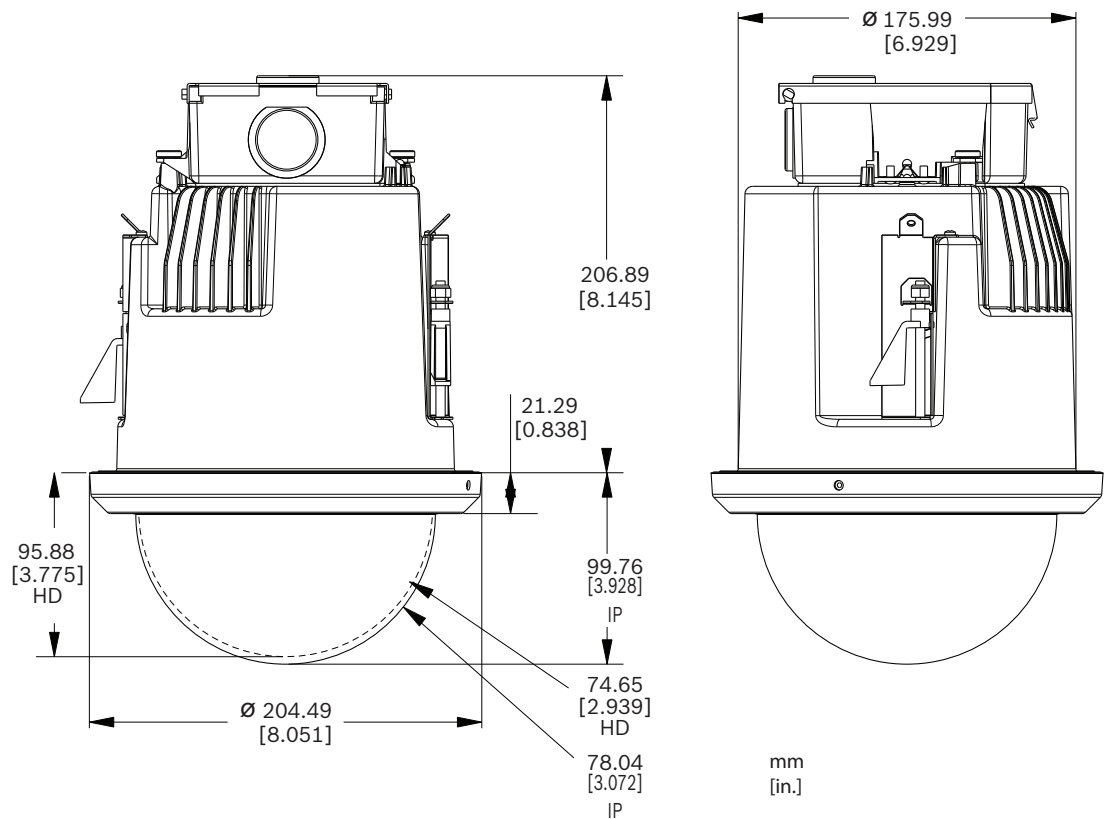


Figure 7.1: Dimensions de l'AUTODOME 7000 – encastrée au plafond

7.3 Plafond de type cloison sèche : préparation à l'installation

1. Choisissez l'emplacement de montage de la caméra.
2. Utilisez la base du support en guise de gabarit pour découper un 177,8 mm avec une tolérance de $\pm 2,2$ mm dans le plafond à l'aide d'une scie pour cloison sèche ou d'une scie sauteuse. Consultez la section Câblage du boîtier d'interface pour obtenir des instructions plus détaillées.

7.4 Préparation d'un faux plafond pour l'installation

Vous devez utiliser le kit de montage au plafond VGA-IC-SP pour l'installation du caisson de la caméra pour montage au plafond sur un plafond suspendu ou un faux-plafond. Ce kit nécessite un achat séparé.

1. Choisissez l'emplacement de montage de la caméra.
2. Retirez une dalle de plafond adjacente.
3. Desserrez les quatre (4) vis de fixation aux quatre coins du support de sorte qu'elles continuent à maintenir les barres de suspension tout en permettant un ajustement pendant l'installation.

4. Placez le support de montage de la caméra sur la dalle de plafond.
5. Fixez les clips du support aux rails du plafond.

▶ Utilisez la base du support en guise de gabarit ou découpez un orifice de la taille du trou au centre de la dalle de plafond à l'aide d'une scie pour cloison sèche ou d'une scie sauteuse.

▶ Serrez les quatre (4) vis de fixation sur le support.

▶ Fixez le support à un point de fixation en hauteur à l'aide d'un fil de sécurité.

7.5

Installation du joint pour plafond (caisson IP54)

Dans un souci de conformité à la norme IP54, vous devez installer le joint pour plafond, illustré (ainsi que les autres pièces qui protègent la caméra pour obtenir la certification IP54) dans la figure ci-dessous. En outre, si vous utilisez la collerette noire en option à la place de la collerette blanche installée en usine, le joint d'étanchéité doit également être en place pour assurer la protection IP54. (Reportez-vous à Replace trim ring pour obtenir des instructions d'installation pas à pas)

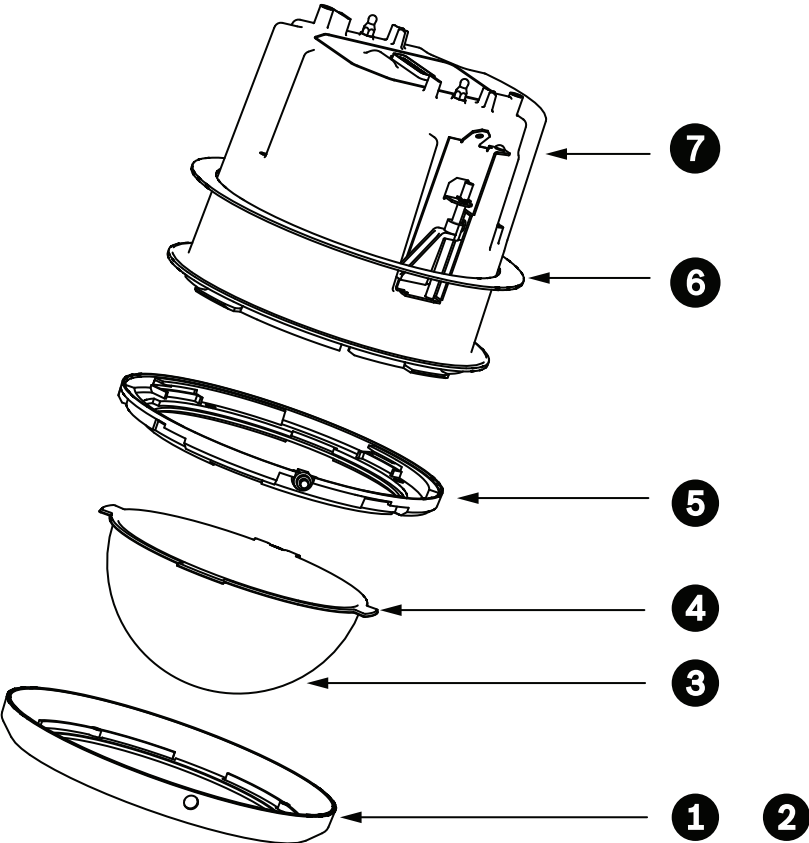


Figure 7.2: Schéma du montage encastré (certification IP54)

1	Collerette blanche (installée en usine sur la sphère pour dôme)	5	Bague intérieure
2	Collerette noire (fournie dans le carton d'expédition de la caméra)	6	Joint pour plafond (caisson IP54)
3	Sphère	7	Caisson pour montage encastré
4	Joint d'étanchéité		

1. Placez le joint (inclus dans le carton d'expédition de la caméra) au-dessus du caisson pour montage encastré.
2. Poussez avec précaution le joint vers le bas sur le caisson jusqu'à ce qu'il vienne en appui sur la bride du caisson.

7.6

Fixation de la tête au boîtier d'interface

Le boîtier pour montage au plafond est fixé au boîtier d'interface à l'aide de deux (2) vis à oreilles.

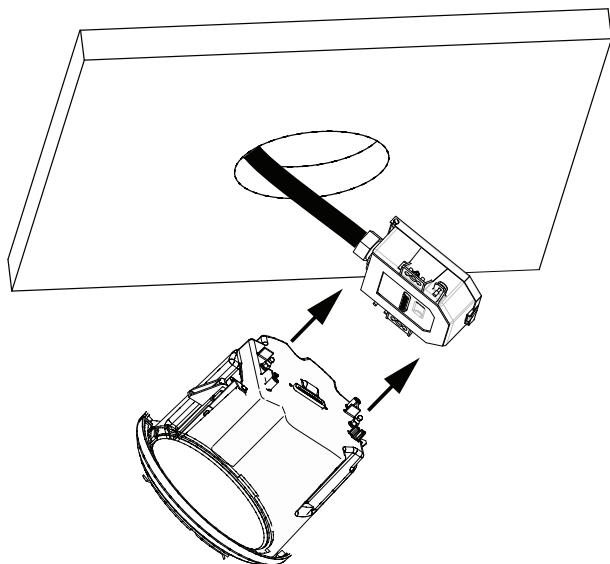


Figure 7.3: Fixation du boîtier au boîtier d'interface

1. Insérez la tête pour montage encastré dans l'orifice percé au plafond afin de vous assurer que l'appareil est retenu par les bords de l'orifice. Retirez ensuite la tête.
2. Alignez les pivots à rotule de la tête pour montage encastré sur les dispositifs de retenue du boîtier d'interface et fixez.
3. Serrez les deux (2) vis à oreilles afin de fixer le boîtier d'interface à la tête.

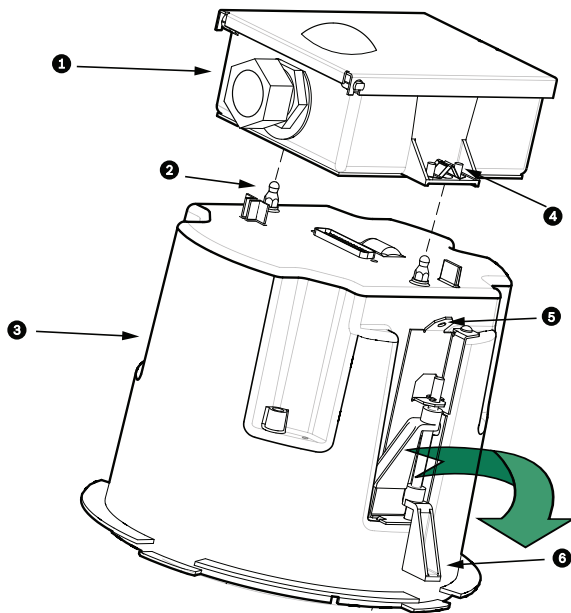


Figure 7.4: Caisson pour montage encastré et boîtier d'interface

1	Boîtier d'interface	4	Vis de fixation
---	---------------------	---	-----------------

2	Pivot à rotule	5	Point d'ancrage
3	Tête pour montage encastré	6	Attache de plafond

**Attention!**

Le dôme pour montage encastré est doté de points d'ancrage de chaque côté de la tête. Pour éviter toute blessure, attachez un fil de sécurité entre un point d'ancrage sûr au-dessus du plafond et un point d'ancrage sur le caisson de la sphère. Reportez-vous à la figure ci-dessous pour plus d'informations.

7.7**Fixation de la tête au plafond**

Le boîtier pour montage encastré est maintenu au plafond à l'aide de deux (2) attaches de fixation.

1. Faites passer l'ensemble du montage encastré par l'orifice percé au plafond.
2. Serrez les deux attaches à l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2 afin de fixer le boîtier au plafond.

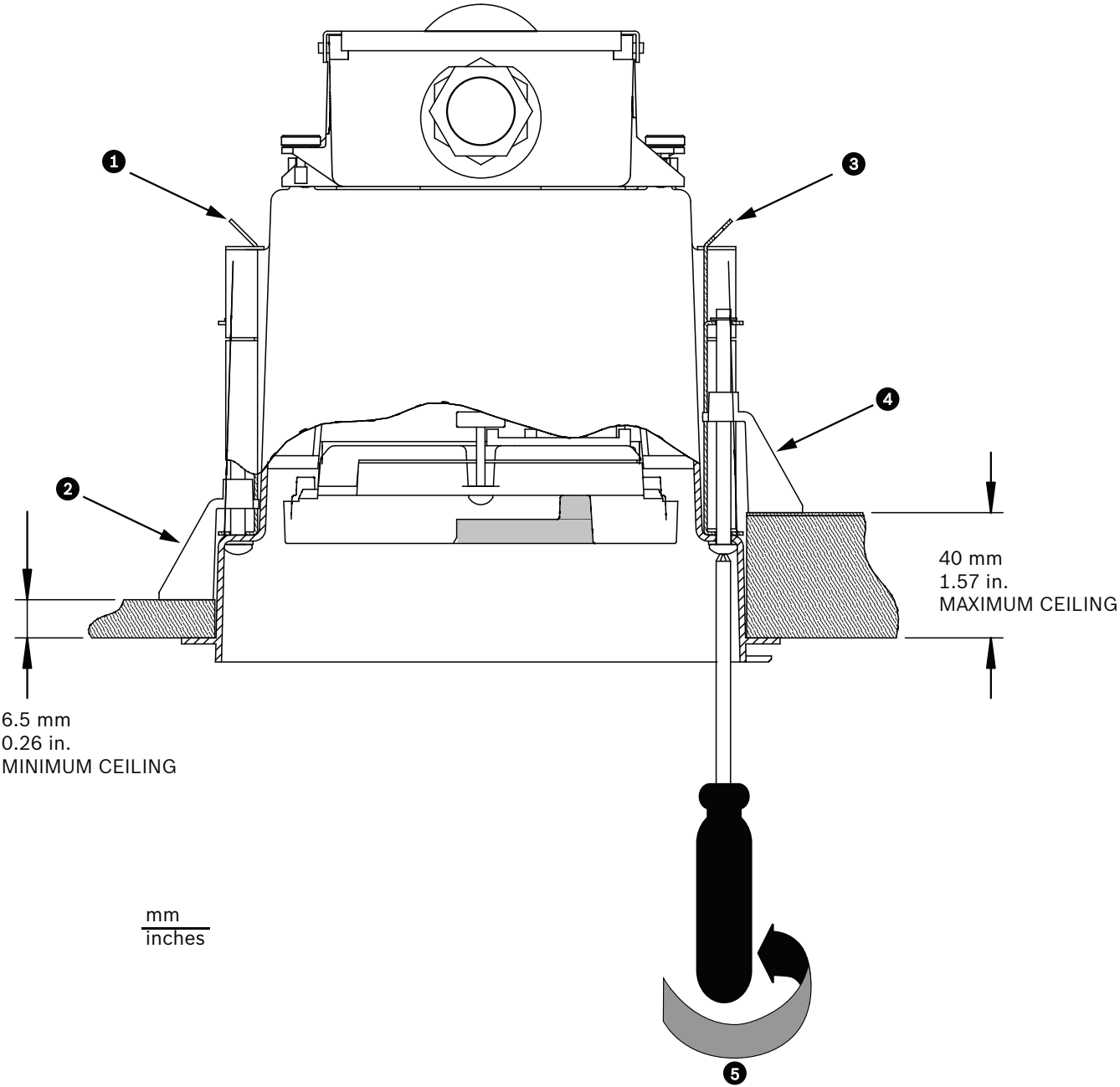


Figure 7.5: Fixation de la caméra au plafond

1	Point d'ancrage	4	Attache de plafond
2	Attache de plafond	5	Vissez dans le sens horaire pour amorcer l'attache
3	Point d'ancrage		



Attention!

Un serrage excessif des pinces peut endommager ces dernières, ainsi que le plafond. Arrêtez de serrer l'attache lorsqu'elle est en contact avec le plafond et que vous sentez une résistance. Si vous utilisez un tournevis électrique, réglez le couple de serrage au minimum.

8 Finalisation de l'installation

Retirez le plastique de la sphère.

Après avoir terminé toutes les autres étapes de l'installation, retirez le matériau plastique protégeant la sphère.

9 Remplacer une sphère HD encastrée acrylique

**Remarque!**

Les instructions suivantes s'appliquent pour les sphères VGA-BUBHD-CCLA et VGA-BUBHD-CTIA.

1. Desserrez la vis de blocage de la collerette (élément 1 ci-dessous) à l'aide d'un tournevis cruciforme P1 ou plus petit, jusqu'à ce que la sphère puisse tourner librement.
2. Nettoyez la sphère conformément aux instructions de la section « Maintenance ».
3. Placez la sphère de rechange dans le caisson encastré et faites-le pivoter dans le sens horaire d'environ un quart de tour jusqu'à ce qu'il se bloque. Resserrez la vis de blocage.

**Remarque!**

La collerette peut se déformer.

Si vous n'avez pas complètement tourné la collerette, l'emplacement des vis de la collerette ne sera pas aligné avec celui des vis du caisson. Vous ne pouvez pas voir l'emplacement des vis sur le caisson lorsque vous vissez la vis sur la collerette. Vous pouvez serrer la vis dans son emplacement sur la collerette en ratant son emplacement sur le caisson. Si vous forcez le serrage de la vis sur la collerette (sans que la vis ne rentre dans l'emplacement du caisson), la collerette peut se déformer.

10

Connexion

10.1

Connexion de la caméra AUTODOME à un ordinateur

1. Installez la caméra selon les instructions figurant dans la section Installation correspondante de ce manuel.
2. Connectez un câble Ethernet à partir du connecteur RJ45 de la caméra au commutateur réseau dédié pour exclure le réseau LAN (Local Area Network).
3. Connectez le commutateur réseau dédié au connecteur RJ45 sur l'ordinateur (voir l'option A ci-dessous).



Remarque!

La caméra peut également être connectée directement à un ordinateur via un câble Ethernet croisé doté de connecteurs RJ45 (voir l'option B ci-dessous).

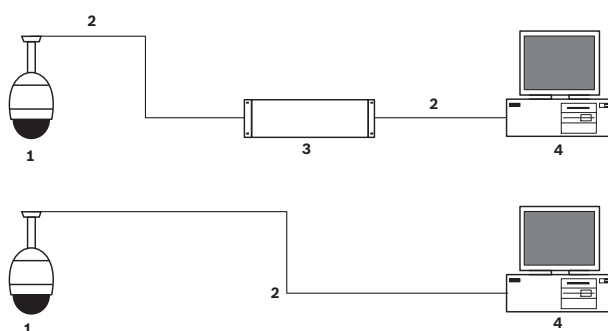


Figure 10.1: Configuration système de l'AUTODOME série 7000

1	AUTODOME série 7000
2	Connexion IP
3	Commutateur réseau
4	Ordinateur



Remarque!

Vous pouvez également utiliser le logiciel Bosch Video Client pour configurer les paramètres réseau d'une caméra AUTODOME série 7000. Rendez-vous sur le site www.boschsecurity.fr pour télécharger le logiciel Configuration Manager et le Manuel d'utilisation.

10.2

Guide des longueurs de câbles d'alimentation

Alimentation

115/230 Vac	
Fil de cuivre	Conforme aux réglementations locales.



Attention!

Conformité à la norme d'alarme EN50130-4 - Vidéosurveillance pour applications de sécurité
Pour satisfaire aux exigences de la norme d'alarme EN50130-4, une alimentation sans coupure (UPS) auxiliaire est nécessaire. L'alimentation sans coupure doit avoir un **temps de transfert** compris entre 2 et 6 ms et un **temps de réserve** supérieur à 5 secondes pour le niveau de puissance indiqué dans la fiche technique du produit.

Longueurs de câble maximales entre l'alimentation et l'AUTODOME

24 V vers l'AUTODOME				
	VA/watts	14 AWG (2,5 mm)	16 AWG (1,5 mm)	18 AWG (1,0 mm)
Modèles HD avec IVA, extérieur	60 / 55	58 m	36 m	23 m

Longueurs de câble maximales entre l'alimentation et l'AUTODOME 7000 HD

24 V vers AUTODOME 7000				
	VA/watts	14 AWG (2,5 mm)	16 AWG (1,5 mm)	18 AWG (1,0 mm)
Modèles HD avec IVA, intérieur	35 / 19	99 m	62 m	39 m
Modèles HD avec IVA, extérieur	60 / 55	58 m	36 m	23 m

10.3 Connexions Ethernet

La caméra se raccorde à un réseau 10 Base-T/100 Base-TX directement ou via un concentrateur. Les données vidéo, de commande, d'entrée et de sortie audio facultatives sont toutes transmises via un réseau TCP/IP standard, grâce au serveur Web intégré. De plus, la caméra peut être alimentée via le câble Ethernet à l'aide de l'injecteur PoE haute puissance 60 W à mi-portée Bosch (vendu séparément). Les modèles pour montage au plafond et suspendu intérieur/extérieur utilisés en intérieur (lorsque le système de chauffage n'est pas alimenté) peuvent être alimentés via un câble Ethernet à l'aide de PSE (équipements de source d'alimentation) PoE+ (commutateurs de mi-portée) compatibles avec la norme IEEE 802.3at, classe 4.

La caméra peut être connectée simultanément à une alimentation de 24 Vac et à un injecteur PoE haute puissance 60 W à mi-portée. La caméra est alimentée par le bloc d'alimentation 24 Vac. En cas de défaillance de cette alimentation, l'injecteur PoE haute puissance 60 W à mi-portée prend automatiquement le relais. La caméra repasse à l'alimentation de 24 Vac une fois l'alimentation rétablie.

Reportez-vous à la section group 101 pour obtenir des instructions sur la configuration d'un environnement IP.

Avertissement!

PoE haute puissance ou PoE+ BOSCH (802.3at) : N'utilisez que des dispositifs PoE haute puissance ou PoE+ (802.3at) approuvés. Pour les installations suspendues extérieures qui nécessitent une alimentation pour le système de chauffage, utilisez uniquement l'injecteur PoE haute puissance Bosch (vendu séparément) pour alimenter la caméra et les systèmes de chauffage. Pour les modèles au plafond ou suspendus intérieurs qui ne nécessitent pas d'alimentation pour le système de chauffage, des injecteurs à mi-portée ou des commutateurs PoE+ (802.3at) standard peuvent être utilisés pour alimenter la caméra.

Lorsque vous alimentez la caméra via un appareil PoE ou à mi-portée, une protection supplémentaire contre les surtensions est nécessaire.

En cas de sélection simultanée de l'alimentation auxiliaire (24 Vac vers la caméra et le système de chauffage) et de l'alimentation PoE haute puissance, la caméra sélectionne l'entrée auxiliaire (24 Vac) et utilise l'alimentation de l'injecteur PoE haute puissance à mi-portée Bosch au minimum.



**Attention!**

Les câbles Ethernet CAT 5E/CAT 6 doivent être acheminés via une gaine avec mise à la terre pour les applications en intérieur ou en extérieur. Pour les applications en extérieur, la gaine doit pouvoir résister aux conditions climatiques extérieures.

**Remarque!**

Le système de chauffage dans un appareil AUTODOME extérieure n'est pas compatible avec la norme d'alimentation par Ethernet PoE+ (IEEE 802.3at, classe 4), sauf si le système de chauffage est relié à un injecteur PoE haute puissance 60 W à mi-portée ayant un seul port (vendu séparément). Consultez le Manuel de d'installation de l'injecteur à mi-portée pour de plus amples informations.

Type de câble	Ethernet CAT.5E ou CAT 6
Distance maximale	100 m
Bande passante	10 Base-T/100 Base-TX
PoE haute puissance (nécessaire pour les modèle suspendus extérieurs qui utilisent des systèmes de chauffage)	Utilisez l'injecteur PoE haute puissance 60 W à mi-portée Bosch (vendu séparément).
PoE+ (uniquement pour les modèles suspendus intérieurs ne nécessitant aucun système de chauffage)	Norme IEEE 802.3at, classe 4
Connecteur du bornier	RJ45, femelle

**Remarque!**

Consultez le Code national de l'électricité pour en savoir plus sur les exigences et les restrictions en matière de regroupement de câbles.

10.4

Convertisseur Ethernet fibre optique (en option)

Le convertisseur fibre optique est conçu pour transmettre des signaux Ethernet 10/100 Mbit/s via des câbles en fibre optique à l'aide de modules SFP (enfichables et à faible encombrement). Les modules SFP sont disponibles en modèles fibre multimode (MMF) ou fibre monomode (SMF) avec un connecteur SC unique ou un connecteur LC double fibre. Reportez-vous au Guide d'installation du convertisseur fibre optique VG4-SFP SCKT.

Convertisseur Ethernet	
Interface de données	Ethernet
Débit de données	10/100 Mbit/s Conforme à la norme IEEE 802.3 Port électrique Full Duplex ou Half Duplex Port optique Full Duplex

Convertisseur Ethernet	
Type de fibre, MMF	MMF 50/125 µm. Pour les fibres 50/125 µm, il faut soustraire 4 dB à la valeur de budget optique spécifiée. Doit répondre à la norme ITU-T G.651 sur les fibres ou dépasser ses exigences.
Type de fibre, SMF	SMF 8–10/125 µm. Doit répondre à la norme ITU-T G.652 sur les fibres ou dépasser ses exigences.
Distance maximale	20 km
Dispositif requis	Récepteur de convertisseur (CNFE2MC/IN) du côté contrôleur du système
Raccordement des bornes	Duplex LC ou Single SC

10.5

Connexions des alarmes et des relais

Entrées d'alarme

La caméra offre sept entrées d'alarme. Chaque entrée peut être activée par des dispositifs à contacts secs tels que des détecteurs de passage, des détecteurs infrarouges passifs, des contacts de porte, etc. Le tableau ci-dessous récapitule les diamètres et longueurs de câbles.

Diamètres des câbles		Distance maximale	
AWG	mm	pieds	mètres
22	0.644	500	152.4
18	1.024	800	243.8

Tab. 10.1: Guide des câbles d'alarme

Les alarmes doivent être câblées en position « normalement ouvert » (N.O.) ou « normalement fermé » (N.F.) et les entrées d'alarme doivent de même être programmées N.O. (par défaut) ou N.F. sur la page **Configuration**.

La caméra comprend deux types d'alarme : non supervisée et supervisée. Outre une condition d'alarme, une alarme supervisée transmet également une condition d'intégrité. Selon la configuration de l'alarme, un court-circuit ou une coupure sur le circuit de l'alarme peut déclencher le signal de détection de sabotage.

Configuration d'alarmes supervisées (entrées 1 et 2)

Pour configurer l'alarme 1 ou 2 (broche 5 ou 6) en tant qu'alarme supervisée, vous devez installer une résistance de fin de ligne de 2,2 K sur le circuit. Vous devez ensuite programmer les alarmes à l'aide du menu **Configuration** sur « normalement ouvert » (N.O.) ou « normalement fermé » (N.F.).



Remarque!

Seules les alarmes 1 et 2 (broches 5 ou 6) peuvent être configurées en tant qu'alarmes supervisées. Une fois programmée, une alarme supervisée ne nécessite pas d'être activée pour signaler une condition d'intégrité.

Configuration d'une alarme normalement ouverte supervisée

1. Installez une résistance de fin de ligne de 2,2 K dans le circuit d'alarme.

2. Branchez les fils de l'alarme à l'entrée 1 ou 2 (broche 5 ou 6) et à la masse (broche 7) de la caméra.

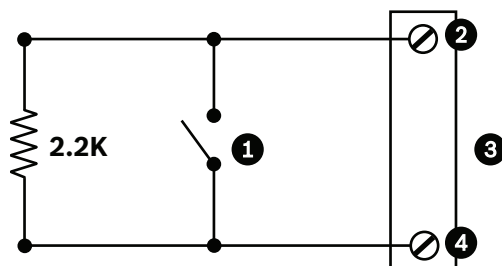


Figure 10.2: N.O.S. - Connexions normalement ouvertes supervisées

1	Contact sec	3	Connecteur du dôme
2	Alarme 1 ou 2 uniquement (Broche 5 ou 6)	4	Masse (Broche 7)

3. Dans **Configuration**, sélectionnez **Interfaces** > **Entrées d'alarme**, sélectionnez le nombre de **Entrée d'alarme** et sélectionnez N.O. Le tableau ci-dessous récapitule les contacts et les conditions.

Connexions N.O.S. programmées de l'AUTODOME	
Contact	Condition d'alarme
Ouvrir	Normal
Fermé	Alarme
Couper ou casser	Kit

Configuration d'une alarme normalement fermée supervisée

1. Installez une résistance de fin de ligne de 2,2 K dans le circuit d'alarme.
2. Branchez les fils de l'alarme à l'entrée 1 ou 2 (broche 5 ou 6) et à la masse (broche 7) de la caméra.

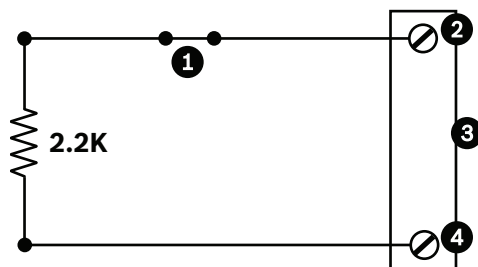


Figure 10.3: N.F.S. - Connexions normalement fermées supervisées

1	Contact sec	3	Connecteur du dôme
2	Alarme 1 ou 2 uniquement (Broche 5 ou 6)	4	Masse (Broche 7)

3. Dans **Configuration**, sélectionnez **Interfaces** > **Entrées d'alarme**, sélectionnez le nombre de **Entrée d'alarme** et sélectionnez N.F. Le tableau ci-dessous récapitule les contacts et les conditions.

Connexions N.F.S. programmées de l'AUTODOME	
Contact	Condition d'alarme
Ouvrir	Alarme
Fermé	Normal
Court-circuit	Kit

Configuration des alarmes non supervisées (entrées 3 à 7)

Vous pouvez configurer les alarmes 3 à 7 en tant qu'alarmes normalement ouvertes (N.O.) ou normalement fermées (N.F.) non supervisées.

Configuration d'une alarme normalement ouverte non supervisée

1. Connectez l'alarme à l'entrée appropriée (3 à 7) et reliez-la à la masse de la caméra.



Figure 10.4: N.O. - Connexions normalement ouvertes non supervisées

1	Contact sec	3	Connecteur du dôme
2	Entrées d'alarme 3 - 7	4	Masse

2. Dans **Configuration**, sélectionnez **Interfaces** > **Entrées d'alarme**, sélectionnez le nombre de **Entrée d'alarme** et sélectionnez N.O. Le tableau ci-dessous récapitule les contacts et les conditions.

Connexions N.O. programmées de l'AUTODOME	
Circuit	Signal d'alarme
Ouvrir	Normal
Fermé	Alarme

Configuration d'une alarme normalement fermée non supervisée

1. Connectez l'alarme à l'entrée appropriée (3 à 7) et reliez-la à la masse de la caméra.

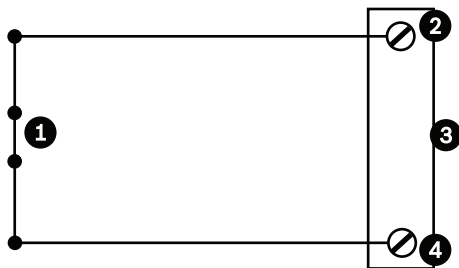


Figure 10.5: N.F. Connexions normalement fermées non supervisées

1	Contact sec	3	Connecteur du dôme
2	Entrées d'alarme 3 - 7	4	Masse

2. Dans **Configuration**, sélectionnez **Interfaces > Entrées d'alarme**, sélectionnez le nombre de **Entrée d'alarme** et sélectionnez N.F. Le tableau ci-dessous récapitule les contacts et les conditions.

Connexions N.F. programmées de l'AUTODOME	
Circuit	Signal d'alarme
Ouvrir	Alarme
Fermé	Normal

Sorties d'alarme

La caméra comprend deux (2) types de sortie d'alarme : un relais à contact sec et trois (3) sorties à collecteur ouvert ou sorties de transistor.

Configuration d'un relais à contact sec

Le relais à contact sec agit comme un interrupteur marche/arrêt. Il supporte un courant nominal maximum de 2 A à 30 Vcc.

1. Connectez le fil dénudé approprié au connecteur COM de la caméra.
2. Connectez le fil dénudé approprié au connecteur N.O. ou N.F., selon le cas.

Configuration d'une sortie à collecteur ouvert

Les sorties 1, 2 et 3 sont des sorties à collecteur ouvert. Elles doivent être connectées à une tension positive comprise entre 5 et 32 V pour compléter le circuit, sous une tension maximale de 32 Vcc à 150 mA.

1. Connectez le fil dénudé approprié au connecteur ouvert (1, 2 ou 3) du transistor.
2. Connectez le fil dénudé approprié à la masse (connecteur GND).

10.6

Connexions audio (facultatives)

La caméra est capable de recevoir des signaux d'entrée avec niveau de ligne et de les transmettre sur un réseau. Elle est également capable de recevoir des données audio de ce même réseau et de les envoyer en tant que sortie audio de la caméra. Le signal d'entrée audio est synchronisé avec le signal vidéo. Par conséquent, il est possible, par exemple, de connecter un système d'interphone au niveau de la caméra.



Remarque!

Utilisez les ports de ligne de l'interphone pour la transmission de signaux audio sur les systèmes d'interphone.

L'entrée ligne audio est inadaptée pour une connexion directe d'un signal de microphone.

La sortie ligne audio est inadaptée pour une connexion directe de haut-parleur sauf en cas d'utilisation d'un haut-parleur alimenté/amplifié avec une entrée de niveau ligne.

Caractéristiques techniques de l'entrée audio niveau ligne

Il convient de se conformer en toutes circonstances aux caractéristiques techniques d'entrée ligne suivantes :

Tension d'entrée max.	1 Vrms
Impédance	9 kohms (standard)

Blindage	Cuivre tressé nu : couverture à 95 %
Vous pouvez régler le niveau de gain interne lorsque le niveau de signal est trop bas.	

Caractéristiques techniques de la sortie audio niveau ligne

Il convient de se conformer en toutes circonstances aux caractéristiques techniques de sortie ligne suivantes :

Tension de sortie standard	1 Vrms
Impédance	1,5 kohms (standard)
Blindage	Cuivre tressé nu : couverture à 95 %
Vous pouvez régler le niveau de gain interne lorsque le niveau de signal est trop bas.	

Caractéristiques du câblage

Type de câble	Coaxial blindé (recommandé)
Distance	10 m généralement, selon le niveau de signal
Calibre	0,33 mm ² vers connecteur (P105/P106) généralement, selon le type de connecteur utilisé
Blindage	Cuivre tressé nu : couverture à 95 %
Conducteur central	Brins de cuivre nu

Notez que de grandes distances impliquent un risque de bruit accru dans le signal.

Connexions des entrées audio de niveau ligne

1. Ôtez la résistance de fin de ligne de 100 ohms des bornes C+ à C-.
2. Reliez la source audio avec niveau de ligne à la borne d'entrée Entrée audio+ (C+).
3. Reliez la masse du signal audio à la borne d'entrée Entrée audio- (C-).

Connexions des sorties audio de niveau ligne

1. Reliez l'entrée audio de niveau ligne du périphérique de sortie audio (par exemple, un haut-parleur amplifié ou une entrée de niveau ligne d'un ordinateur) à la borne de sortie Sortie_audio+ (RxD).
2. Reliez la masse du signal de sortie audio de niveau ligne à la borne de sortie Sortie_audio- (TxD).

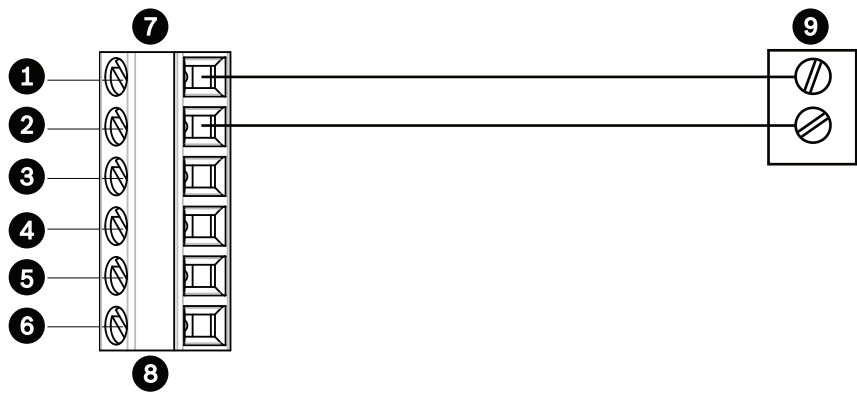


Figure 10.6: Connexion pour audio sur un réseau Ethernet.

1	Entrée_audio- (C-)	7	Entrée/sortie de données de l'AUTODOME
2	Entrée_audio+ (C+)	8	Connecteur P105/P106
3	Terre	9	Sortie audio
4	Sortie_audio+ (RxD)		
5	Sortie_audio- (TxD)		
6	Masse signal		



Remarque!
Séparez les câbles audio des lignes secteur afin d'éviter le bruit.

Pour configurer les paramètres audio de la caméra, reportez-vous aux sections Mode Standard : Audio ou Audio.

11 Dépannage



Assistance

Accédez à nos **services d'assistance** à l'adresse www.boschsecurity.com/xc/en/support/. Bosch Security and Safety Systems propose une assistance dans les domaines suivants :

- [Applications & Outils](#)
- [Building Information Modeling](#)
- [Mise en service](#)
- [Garantie](#)
- [Dépannage](#)
- [Réparation & Échange](#)
- [Sécurité des produits](#)



Bosch Building Technologies Academy

Visitez le site Web Bosch Building Technologies Academy et accédez à des **cours de formation, des didacticiels vidéo** et des **documents** : www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/

11.1 Redémarrage de l'unité

Redémarrez l'unité

Après une réinitialisation des paramètres par défaut ou une mise à jour du firmware, redémarrez l'unité si :

- Vous ne pouvez pas vous connecter à l'unité dans le navigateur Web.

OU

- Configuration Manager ou BVMS ou un logiciel similaire identifie l'appareil comme étant « Videojet Generic ».
 - ▶ Redémarrez l'unité à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
- Dans le navigateur Web, saisissez l'adresse IP, puis /reset (sans ponctuation). Appuyez sur la touche **Entrée**.

OU

- Dans Configuration Manager, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'adresse IP et cliquez sur **Redémarrage**.
 - ▶ Attendez deux minutes que le processus se termine.

Si vous ne parvenez pas à contrôler l'unité après la mise à niveau du firmware, mettez l'unité hors tension, puis à nouveau sous tension. Si une réinitialisation de l'alimentation ne résout pas le problème, ou si le logiciel de gestion vidéo ou de configuration identifie l'unité comme étant « Videojet Generic », contactez le centre de service Bosch pour obtenir un retour de marchandises pour l'unité.

11.2 Bouton de réinitialisation physique

Chaque caméra est dotée d'un bouton de réinitialisation matériel. Il se peut que vous deviez appuyer sur le bouton de réinitialisation pour rétablir les paramètres par défaut de la caméra, dans les cas suivants :

- Vous pouvez mettre la caméra sous tension, mais vous ne pouvez pas vous connecter à la caméra à l'aide du navigateur Web.
- La caméra ne démarre pas ou ne parvient pas à se mettre sous tension via PoE.
- La caméra ne peut pas rechercher d'adresse IP.
- Le firmware de la caméra est défaillant.
- Vous avez oublié le mot de passe d'accès à la caméra.

- L'image se fige.
- Vous ne pouvez pas mettre à jour le firmware.
- La caméra se déconnecte du réseau de manière aléatoire et nécessite un redémarrage.
- La caméra ne trouve plus de prépositions (positions prédéfinies).
- Vous ne pouvez pas configurer la caméra à l'aide du navigateur Web.
- La caméra n'a pas de sortie vidéo.

**Remarque!**

Un retour en configuration par défaut supprime tous les paramètres de la caméra, y compris les mots de passe, les paramètres réseau et les paramètres des images.

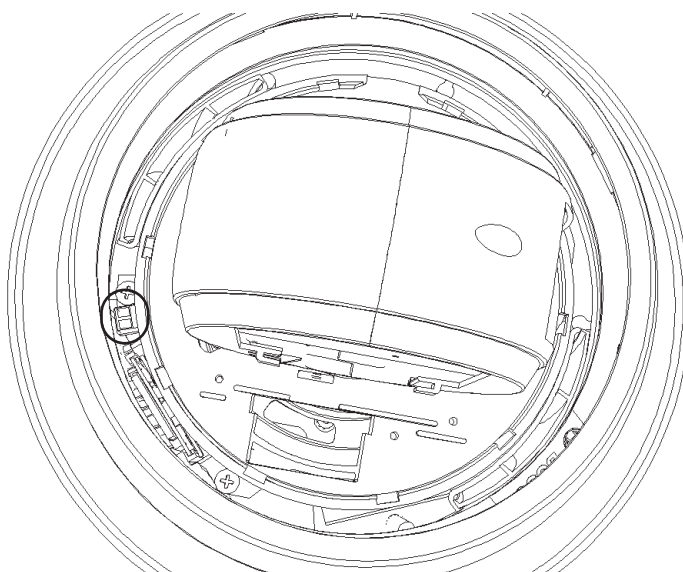
Suivez les étapes ci-dessous uniquement si vous ne disposez pas d'autres options pour restaurer le fonctionnement de la caméra.

Étapes pour effectuer une réinitialisation matérielle pour tous les modèles de caméra

1. Allumez la caméra.
2. Recherchez l'adresse IP de la caméra.
3. Connectez-vous à la caméra à l'aide du navigateur Web. (**Remarque** : vous pouvez utiliser Configuration Manager pour déterminer l'adresse IP.)
4. Recherchez le bouton de réinitialisation matérielle sur la caméra. (Reportez-vous à la figure ci-dessous pour trouver le bouton de réinitialisation du modèle de votre caméra.)
5. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant plus de 8 secondes. Le voyant rouge de la carte PCBA s'allume pour indiquer que la réinitialisation matérielle a commencé.

Remarque : vous pouvez également utiliser un fil conducteur pour court-circuiter le bornier.

1. Laissez la caméra terminer la vérification automatique. Une fois l'auto-vérification terminée, le voyant rouge s'éteint.
2. Retrouvez l'adresse IP.
3. Accédez à la caméra à l'aide du navigateur Web.
4. Définissez le mot de passe de niveau **de service** initial pour la caméra.



11.3

Assistance technique et service à la clientèle

Si l'unité doit être réparée, contactez le centre de réparation Bosch Security Systems le plus proche pour obtenir une autorisation de retour d'article et les consignes d'expédition.

USA et Canada

Téléphone : 800-289-0096, option 5

Fax : +1 800-366-1329

E-mail : repair@us.bosch.com

Service clientèle

Téléphone : 800-289-0096, option 3

Fax : 800-315-0470

E-mail : orders@us.bosch.com

Support technique

Téléphone : 800-289-0096, option 4

Fax : 800-315-0470

E-mail : technical.support@us.bosch.com

Europe, Moyen-Orient, Afrique et région Asie-Pacifique

Contactez votre distributeur ou votre représentant Bosch local. Utilisez ce lien : <https://www.boschsecurity.com/xc/en/where-to-buy/>

12 Maintenance

Toutes les sphères exigent le plus grand soin lors de la manipulation et du nettoyage afin d'éviter de les rayer.



Remarque!

Pour éviter une humidité excessive à l'intérieur du caisson, limitez la durée pendant laquelle la sphère est déconnectée du caisson. Bosch recommande de ne pas retirer la sphère du caisson pendant plus de cinq (5) minutes.

Manipulation de la sphère

La sphère peut être livrée emballée dans une feuille de plastique protecteur. Il est conseillé de la laisser dans cet état jusqu'au moment de l'installation. Ne manipulez la sphère que le strict minimum nécessaire car toute rayure peut nuire à la visibilité.

Nettoyage de la bulle

Si la bulle doit être nettoyée, observez les procédures suivantes et respectez les recommandations de la liste ci-dessous.

Nettoyage de l'intérieur de la sphère

Évitez de frotter la surface intérieure extrêmement douce à l'aide d'un chiffon. Pour la dépoussiérer, employez plutôt de l'air comprimé, de préférence, en bombe.



Avertissement!

Ne nettoyez pas la bulle en polycarbonate à l'aide de solutions à base d'alcool. L'alcool embrume le polycarbonate et peut, avec le temps, provoquer un vieillissement qui rend la bulle cassante.

Nettoyage de l'extérieur de la bulle

L'extérieur de la bulle en polycarbonate a reçu un revêtement dur destiné à en améliorer la protection. Si un nettoyage devient nécessaire, employez exclusivement des solutions et des étoffes de nettoyage convenant pour les verres de lunettes de sécurité. Séchez parfaitement la sphère à l'aide d'un chiffon sec non abrasif afin d'éviter les taches d'eau. Ne frottez jamais la sphère avec des matériaux ou des détergents abrasifs.

Bosch recommande de nettoyer l'extérieur de la sphère avec le produit « NOVUS No. 1 » Plastic Clean & Shine (ou équivalent) conformément aux instructions du fabricant. Reportez-vous à www.novuspolish.com pour commander ou trouver un distributeur local.

Précautions

- Ne pas nettoyer la sphère en plein soleil ou un jour de canicule.
- Ne pas appliquer des produits de nettoyage abrasifs ou fortement alcalins sur la sphère.
- Ne pas gratter la sphère à l'aide d'une lame de rasoir ou d'un outil acéré.
- Ne pas utiliser de benzène, d'essence, d'acétone ou de tétrachlorure de carbone sur la sphère.

Retrait d'une carte SD

1. Suivez les étapes décrites dans l'une de ces sections selon le type de montage de votre caméra : *Retrait de la sphère d'un caisson pour montage au plafond*, Page 13 ou *Retrait de la sphère d'un caisson pour montage suspendu*.
2. Appuyez sur l'extrémité de la carte SD jusqu'à ce qu'elle s'éjecte partiellement du connecteur.
3. Retirez la carte SD et placez-la dans un endroit sûr.

4. Suivez les étapes décrites dans l'une de ces sections selon le type de montage de votre caméra : Remise en place de la sphère dans un caisson pour montage au plafond ou Remise en place de la sphère dans un caisson pour montage suspendu.

13

Caractéristiques techniques

Pour en savoir plus sur les caractéristiques techniques des produits, consultez la fiche technique de votre caméra, disponible sur les pages des produits du catalogue en ligne sur le site www.boschsecurity.com.

14

Services d'assistance et Bosch Academy



Assistance

Accédez à nos **services d'assistance** à l'adresse www.boschsecurity.com/xc/en/support/.
Bosch Security and Safety Systems propose une assistance dans les domaines suivants :

- [Applications & Outils](#)
- [Building Information Modeling](#)
- [Mise en service](#)
- [Garantie](#)
- [Dépannage](#)
- [Réparation & Échange](#)
- [Sécurité des produits](#)



Bosch Building Technologies Academy

Visitez le site Web Bosch Building Technologies Academy et accédez à des **cours de formation, des didacticiels vidéo** et des **documents** : www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/

Bosch Sicherheitssysteme GmbH

Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Germany

www.boschsecurity.com

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2021

Bosch Security Systems, LLC

1706 Hempstead Road
Lancaster, PA, 17601
USA